

## SAŽETI PREGLED

## CILJEVI PONAŠANJA

Uvod u projektne rizike	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Jedinstvene karakteristike projekta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kako definirati projekt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planiranje upravljanja rizicima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Model PMI® i 6 procesa rizika.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizacijski sastavni dijelovi za učinkovito upravljanje projektima i upravljanje rizicima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naučiti važnost timova kao temeljnih građevnih blokova, podrške upravljanju i alata u upravljanju rizicima</li> <li>Raspraviti i naučiti važnost mreža veza, pravila 60/40 za rješavanje sukoba, te kako ublažiti rizik uzrokovan pritiskom.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pet osnovnih funkcija upravljanja projektima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naučiti širu ulogu pri radu na projektima i funkcije koje je definiraju.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Uloga voditelja projekta i rizika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naučiti uloge i odgovornosti voditelja projekta</li> </ul>

Učinkovito planiranje projekta	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pet osnovnih elemenata i „ponašanja“ planiranja projekta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naučiti važnost planiranja, kako nešto napraviti učinkovito, te ponašanja koja se stvaraju u timu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Klijenti i zainteresirane strane projekta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definirati i raspraviti projektne povelje, sponzore, toleranciju na rizik i ovlasti voditelja projekta</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definiranje „dogovora“ o ciljevima projekta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kako izraditi dobre projektne ciljeve koji su SMART</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Razvijanje „kontrole zadatka“ strukturne raščlambe poslova (WBS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naučiti kako raščlaniti rad na zadatke koji se lako kontroliraju uz sudjelovanje tima</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Projektne organizacije, „odgovornost/vlasništvo“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Naučiti jednostavnu metodu za stvaranje vlasništva timova uz pomoć WBS-a, te kako napisati izjavu o radu (SOW) i dodjelu zadataka</li> </ul>
<p><b>Radionica:</b> <i>Strukturiranje i organiziranje projekata za što manji rizik</i></p>	<p>Od sudionika će se zatražiti da strukturiraju projekt na dva suprotna načina (WBS). Radeći u timovima oni će usporediti snage i slabosti te dvije strukture i organizacije na temelju lakoće kontrole i najnižeg rizika</p>

Izrada kalendara i budžetiranje projekta	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Razvijanje realističnih kalendara: „komunikacija”</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti „pravilo 80 sati“ za kontrolu kontrolne točke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razlike u određivanju faza i paralela (ubrzavanje)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti različite tehnike izrade kalendara i kada ih koristiti</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporaba Ganttovih dijagrama i moderne tehnike <i>networkinga</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti i vježbati kako WBS i dobra mrežna logika pomažu razvoju učinkovitih kalendara</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti određivati Kritični put iz mreža ADM ili PDM, kako analizirati mreže korištenjem PERT-a ili CPM-a, i kako rasporediti tehnike klizanja (<i>stack</i> ili <i>float</i>) za prilagođavanje projektnih rizika.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporaba Ganttovih dijagrama (npr. MS Projekt) u U izvješćima za upravu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti i vježbati kako primijeniti te tehnike za uporabu softvera za izradu kalendara (npr. MS Projekt).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alociranje i balansiranje resursa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razvijanje histograma resursa i planova kapaciteta. Naučiti kako učinkovito rasporediti resurse uporabom MS Projekta</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uspostava temeljnog budžeta izvedbe, „kontrola”</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temeljni plan izvedbe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razumijevanje moderne metrike izvedbe i Ključnih pokazatelja izvedbe (KPI). Naučiti važnost kritičnog puta za projekte kontroliranja.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti i vježbati razvijanje plana resursa</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kako odrediti temeljni plan izvedbe prema kojem se mjere odstupanja (kalendar i troškovi)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odrediti kako izraditi procjenu budžeta</li> </ul>

<b>Tehnike kontrole projekta:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Načela nadzora napretka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti osnovne zahtjeve kontrole projekta</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroliranje rizika u kvaliteti, kalendarima i budžetu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti tehnike za kontroliranje kvalitete, kalendara i budžeta</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjerenje izvedbe na temelju aktivnosti, ostvarena vrijednost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporabom metrike ostvarene vrijednosti za kontrolu praktičnih zadataka. Određivanje ključnih pokazatelja izvedbe za projekt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola odstupanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dizajn sustava kontrole, naučiti pravilo 50/50 za WIP.</li> </ul>
<b>Radionica:</b> <i>Kontroliranje projekta. Prognožiranje rizika vremena završetka i troškova na kraju projekta</i>	Radeći u grupama sudionici će koristiti naučene tehnike za određivanje kalendara i odstupanja troškova, te za predviđanje produženog roka završetka i troškova na kraju projekta (rizik prebačaja) za projekt sa zadanim tipičnim informacijama o izvedbi

<b>Upravljanje projektnim rizicima</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Što se podrazumijeva pod pojmom „rizik“?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti što je rizik, proces pomoću kojeg se određuje rizik i kako upravljati (planirati i kontrolirati) rizikom.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Što je proces?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politike rizika, metodologija i proces</li> </ul>

<b>Planiranje upravljanja rizicima</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Model PMI®</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti kako pristupiti rizičnim aktivnostima za projekt. Shvatite inpute, alate i ishode za dobro planiranje upravljanja rizikom</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proces rizika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti sličnost procesa rizika među organizacijama kao što su PMI®, NASA, Software Engineering Institute i Defense Systems Management College</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepoznavanje rizika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korelacija metode upravljanja projektima i procesa rizika. Izvori rizika na projektima. Naučiti prepoznati rizike (uzrok/posljedica, FMEA, Ishikawa dijagrami i „fishboning“)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pristupi analize</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti ocijeniti rizik kalendara i troškova uporabom tehnika kao što su analiza rizika PERT i procjenjivanje odozdo</li> <li>• Kvalitativna nasuprot kvantitativne procjene rizika. Uporaba Matrice rizika i metode za određivanje nepredvidljivih rizika projekta.</li> <li>• Naučiti simulaciju rizika, npr. tehnike Monte Carlo i statističke distribucije poput <i>log-normal</i> krivulja.</li> <li>• Naučiti analizu stabla odlučivanja i analizu očekivane novčane vrijednosti (EMV)</li> <li>• Pregledati primjere o tome kako tvrtke svjetske klase upravljaju rizicima na svojim projektima.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rizik kao utrživ resurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti kako tvrtke preraspodjeljuju pitanja rizika u svrhu spuštanja ukupnog rizika na prihvatljive razine.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planiranje ublažavanja rizika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razvijanje mogućnosti i poduzimanja radnji za smanjenje prijetnji</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metode rješavanja rizika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti kako primijeniti tehnike kao što su izbjegavanje rizika, prebacivanje rizika, ublažavanje rizika, prihvaćanje rizika ili znanje i istraživanje u svrhu rješavanja rizika.</li> <li>• Naučiti izraditi pričuvene planove</li> </ul>

<b>Nadzor i kontrola rizika</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naučiti informacije davati unaprijed prije pojave rizika</li> <li>• Uporaba revizija, pregleda rizika, datuma okidača i analizu zarađene vrijednosti za rano upozoravanje.</li> <li>• Naučiti razviti planove obilaženja i korektivne mjere.</li> </ul>
<b>Vježba</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporaba Matrice rizika ublažavanja</li> </ul>
<b>Radionica:</b> <i>Prepoznavanje i rješavanje rizika</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudionici će nastaviti rad na gore odabranom projektu.</li> <li>• Pregled WBS-a i kalendara. Uporaba tehnika za izradu dijagrama za prepoznavanje rizika. Izrada matrice rizika (kvalitativne ili kvantitativne) za zadatke s rizikom. Primjena tehnika ublažavanja i izrada pričuvnog plana.</li> </ul>